

Une entreprise citoyenne

La citoyenneté d'entreprise fait partie intégrante de la stratégie de Novartis et constitue un élément-clé de notre succès. Nous nous concentrons sur l'amélioration de l'accès aux médicaments dans le monde entier et menons des recherches pour répondre aux besoins médicaux non satisfaits.

Notre engagement de long terme envers la citoyenneté d'entreprise a été reconnu de nouveau en 2009 quand Novartis a été nommé un des leaders de l'industrie pharmaceutique par l'indice Dow Jones de la durabilité (Dow Jones Sustainability Index), qui mesure la performance des entreprises du monde entier au point de vue de l'économie, de la société et de l'environnement.

Nos projets d'entreprise citoyenne reposent sur un engagement qui s'articule autour de quatre axes: les patients, nos collaborateurs et les communautés dans lesquelles ils vivent, la protection de l'environnement et enfin notre éthique professionnelle.

Novartis a été distingué comme étant un leader de l'industrie pharmaceutique par le Dow Jones Sustainability Index

Un engagement envers les patients, nos collaborateurs et leurs communautés, l'environnement et l'éthique professionnelle

Les patients

Nous soutenons le droit à la santé et sommes convaincus que, dans l'objectif d'améliorer la santé à l'échelle mondiale, les progrès les plus importants sont accomplis lorsque nos efforts se déploient en collaboration avec d'autres organismes, comprenant les gouvernements, les organisations caritatives et les professionnels de la santé.

Améliorer l'accès aux médicaments

Novartis a créé une série de programmes novateurs afin d'améliorer l'accès aux soins dans le monde. Certains en partenariat avec des institutions comme l'Organisation mondiale de la santé (OMS) ainsi que d'autres agences spécialisées dans la distribution de médicaments et des organisations non-gouvernementales. En 2009, nos contributions se sont élevées à USD 1,5 milliard, touchant 79,5 millions de personnes.

Nos programmes d'accès aux médicaments ont touché 79,5 millions de malades en 2009

Dans les pays en voie de développement, nous mettons gratuitement à disposition de la population des traitements contre la lèpre et la tuberculose, et fournissons au secteur public notre médicament contre le paludisme *Coartem* et sa formulation pédiatrique *Coartem* Dispersible, sans réaliser de profit. A la fin de 2009, Novartis a fourni près de 300 millions de traitements *Coartem* et 15 millions de traitements *Coartem* Dispersible, aidant ainsi à sauver la vie de quelque 750 000 personnes souffrant de paludisme.

L'accès à l'antipaludique *Coartem* a permis de sauver quelque 750 000 vies

Rechercher des traitements pour le monde en voie de développement

L'Institut Novartis pour les maladies tropicales (Novartis Institute for Tropical Diseases, NITD) à Singapour cherche à découvrir de nouveaux traitements pour lutter contre des maladies qui se propagent rapidement comme la dengue, le paludisme et la tuberculose. Les traitements mis au point au NITD seront fournis sans bénéfice aux malades pauvres.

Le NITD travaille à découvrir de nouveaux traitements, fournis sans bénéfice, contre des maladies très contagieuses

L'Institut pour la santé mondiale Novartis Vaccins (Novartis Vaccines Institute for Global Health, NVGH) à Sienne, Italie, se voue à la découverte de vaccins contre des maladies qui dévastent les pays en voie de développement et ne bénéficient pas de suffisamment d'attention. Le NVGH travaille sur les maladies diarrhéiques, en développant un vaccin à large spectre contre les salmonelles.

Le NVGH se concentre sur des vaccins destinés à combattre des maladies des pays en voie de développement

Nos gens et leurs communautés

Nous favorisons la santé de nos collaborateurs, leur carrière ainsi que leur intégration et leur assurons des revenus convenables. Novartis entretient des rapports de bon voisinage avec les collectivités dans lesquelles ils vivent et travaillent avec leurs familles.

Produire des vaccins contre les pandémies pour protéger la santé publique

En réponse à un besoin majeur de santé publique, la pandémie mondiale de grippe A(H1N1), près de 300 collaborateurs de Novartis d'autres divisions se sont portés volontaires pour accomplir temporairement des tâches au sein de la division Vaccins et Diagnostic afin d'aider à produire des vaccins contre cette pandémie. A ce jour, plus de 100 millions de doses de vaccins H1N1 ont été envoyées dans des pays tout autour du globe.

Répondre à un besoin majeur de santé publique

Favoriser la diversité et l'intégration

Une organisation dans laquelle la diversité règne aura plus de chances d'être créative. Or, chez Novartis, l'innovation et la créativité sont la clé. Les Instituts Novartis pour la recherche biomédicale (Novartis Institutes for BioMedical Research ou NIBR) emploient des scientifiques d'une cinquantaine de nations. En 2009, NIBR a établi un «conseil global pour la diversité» afin de promouvoir un pipeline divers et de favoriser la créativité dans ses équipes dans le but d'encourager l'innovation.

Sans diversité, pas d'innovation

Sensibiliser nos collaborateurs à l'importance de l'innovation

Le campus Novartis à Bâle, Suisse, est conçu comme un environnement qui favorise l'innovation. Le concept de zone de travail multispatiale encourage l'innovation et l'efficacité. Nous créons des laboratoires modernes qui évoluent au rythme des avancées de la science et de la technologie, facilitant ainsi la découverte de médicaments.

Novartis s'est engagé à investir USD 1 milliard dans l'expansion de l'Institut Novartis pour la recherche biomédicale à Shanghai en Chine, comprenant le déplacement vers un campus doté des dernières technologies. Les scientifiques travaillant à Shanghai se concentrent sur les maladies qui frappent les populations asiatiques.

Le plus grand institut pharmaceutique de R&D en Chine aidera le développement économique et améliorera les soins de santé

Environnement

En 2009, les activités de Novartis en lien avec l'environnement se sont concentrées sur l'amélioration de l'efficacité énergétique et la réduction des émissions de dioxyde de carbone (CO₂).

Rester proactif en matière d'efficacité énergétique

En 2005, Novartis s'est engagé sur une base volontaire à réduire ses émissions de gaz à effet de serre (GES) dans les proportions dictées par le Protocole de Kyoto (à savoir une réduction de 5% d'ici à 2012 par rapport aux niveaux de 1990). En 2009, les émissions des sites de Novartis ont diminué à 400 kilotonnes, contre 404 l'année précédente, malgré la croissance des ventes et des opérations.

Priorité à l'efficacité énergétique et à la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)

Récompenser l'excellence dans l'efficacité énergétique

Les Novartis Energy Excellence Awards, qui en sont aujourd'hui à leur sixième édition, continuent d'honorer et de récompenser les collaborateurs qui favorisent l'efficacité énergétique en prenant des initiatives pour mettre en œuvre des technologies privilégiant les énergies renouvelables ou alternatives. Les plus de 250 projets soumis ont permis d'économiser USD 80 millions et de réduire les émissions de CO₂ de plus de 300 000 tonnes. Par rapport à 2008, le nombre de projets a doublé en 2009 pour des économies se chiffrant à USD 24,5 millions.

Les projets soumis aux Energy Excellence Awards ont permis d'économiser USD 80 millions

Projets de compensation du carbone pour atteindre les objectifs

Les projets de compensation du carbone aident Novartis à atteindre son objectif volontaire de réduction des émissions de GES.

En Argentine, des terrains ont été achetés en 2007 à des fins de reforestation de pâturages afin de retenir le carbone. A ce jour, 3 millions d'arbres ont été plantés. L'objectif est d'établir une forêt mixte durable comportant 75% d'espèces indigènes. Ce projet permettra à Novartis d'absorber quelque 125 000 tonnes d'équivalent de CO₂ entre 2007 et 2012 et jusqu'à 3 millions d'ici à 2040.

Un deuxième projet de compensation du carbone parrainé par Novartis est une plantation de jatrophas et de biocarburant au Mali, en Afrique de l'Ouest. Le jatropha est une plante pouvant servir de matière première pour la production de biocarburant renouvelable. Plus de 2 000 fermiers de 25 villages ont planté plus de 1 800 hectares et les premières étapes de la production de biocarburant sont en cours.

Ethique professionnelle

Chez Novartis, des normes éthiques élevées sont une priorité. Ceci reflète la conviction que l'intégrité dans les affaires accroît la performance car elle permet de gérer les risques, de procurer un avantage concurrentiel et de renforcer la réputation de l'entreprise.

Protéger le bien-être animal

L'expérimentation animale est un passage obligé de la découverte et du développement de médicaments innovateurs. Nos recherches se font avec la plus grande sensibilité en respectant les normes les plus strictes relatives au bien-être des animaux. Dans la mesure du possible, nous utilisons des technologies de pointe pour éviter les tests sur les animaux. Des agents spécialement formés sont déployés partout dans le monde pour s'assurer que ces normes soient appliquées dans toutes les études sponsorisées par Novartis.

A la pointe de l'éthique en affaires

Dans la liste des sociétés les plus éthiques du monde qu'il a dressée en 2009, l'institut Ethisphere a de nouveau classé Novartis parmi les quatre sociétés les plus éthiques dans le secteur pharmaceutique et biotechnologique.

Les projets de compensation du carbone aident Novartis à atteindre son objectif volontaire de réduction des émissions de GES

Notre conviction: l'intégrité en affaires accroît la performance

En 2009, Novartis a été nommée l'une des sociétés pharmaceutiques les plus éthiques du monde

Déclarations prospectives

Le présent document contient des déclarations prospectives au sens des lois américaines sur les valeurs mobilières relatives aux affaires du Groupe, reconnaissables par l'emploi de termes tels que « planifié », « escompté », « sera/seront », « potentiel », « pipeline », « perspectives », ou des expressions semblables, ou par des considérations explicites ou implicites à propos de nouveaux produits potentiels, de nouvelles indications potentielles pour les produits existants, des revenus potentiels futurs de ces produits, des ventes et revenus potentiels futurs du Groupe Novartis ou de ses divisions et unités d'affaires, ou encore relatives à l'acquisition et la fusion potentielle avec Alcon ou à des questions de stratégie, de plans, de projets ou d'intentions. Il convient de ne pas se fier outre mesure à ces déclarations prospectives. Elles reflètent les vues actuelles du Groupe sur des événements futurs et impliquent des risques connus et inconnus, des incertitudes ainsi que d'autres facteurs qui pourraient rendre les résultats réels matériellement différents des résultats, performances ou réalisations futures annoncées ou contenues dans de telles déclarations. Rien ne permet de garantir que la vente des nouveaux produits sera approuvée sur tous les marchés, que les nouvelles indications de produits existants seront approuvées sur tous les marchés, ni que ces produits atteindront un niveau quelconque de revenus. Rien ne permet non plus d'affirmer que le Groupe Novartis, ou l'une de ses divisions ou unités d'affaires, réalisera des résultats financiers particuliers. Il n'est pas possible de garantir non plus que la proposition d'acquiescer et de fusionner avec la société Alcon sera réalisée dans la forme et les délais prévus, ou qu'elle sera effectivement finalisée, ni que Novartis sera en mesure d'exploiter les stratégies potentielles, les bénéfices stratégiques ou les opportunités découlant de cette proposition d'acquisition. Les attentes de la Direction pourraient être affectées notamment par les résultats inattendus des essais cliniques nécessitant une analyse complémentaire des données cliniques existantes ou de nouvelles données cliniques inattendues ; par des mesures ou retards imprévus ou toute autre action gouvernementale en matière de réglementation ; par la faculté du Groupe à obtenir et conserver un brevet ou toute autre protection en matière de propriété intellectuelle ; par les incertitudes liées aux procédures juridiques actuelles et potentielles, y compris notamment les litiges liés à la responsabilité des produits, les litiges concernant les pratiques de vente et de marketing, les investigations gouvernementales et les conflits de propriété intellectuelle ; par la concurrence en général ; par les pressions de l'État, de l'industrie ou du grand public en matière de fixation des prix et autres pressions d'ordre politique ; par les incertitudes relatives aux conséquences de la récente crise économique et financière globale ; par les incertitudes liées à l'évolution des taux de change et à la demande future de nos produits ; par les incertitudes inhérentes au développement de nouveaux produits pharmaceutiques ; par l'impact que les facteurs susmentionnés pourraient avoir sur les valeurs attribuées aux actifs et passifs du Groupe tels qu'ils figurent dans son bilan consolidé ; et par les autres risques et facteurs décrits dans le formulaire 20-F que Novartis AG a déposé auprès de l'US Securities and Exchange Commission. Si l'un ou plusieurs de ces risques ou incertitudes devaient se réaliser ou que les hypothèses sous-jacentes devaient se révéler fausses, les résultats effectifs pourraient différer de manière tangible de ceux décrits, anticipés, estimés ou attendus dans le présent Rapport annuel. Novartis fournit les informations contenues dans le présent document à la date de publication et n'est pas tenue de mettre à jour les déclarations prospectives y figurant au vu de nouvelles informations, de futurs événements ou autres.

Tous les noms de produits apparaissant en italique sont des marques déposées, en propriété ou sous licence, de sociétés du Groupe Novartis.