

La Citoyenneté d'Entreprise Novartis



En 2000, Novartis signait le Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact). Depuis, le groupe s'est engagé à en respecter les 10 principes à travers sa politique de citoyenneté d'entreprise qui fait partie intégrante de sa stratégie. Elle s'articule autour de 4 axes :

L'aide aux personnes malades

Novartis s'emploie à constamment améliorer l'accès aux médicaments existants, tout en poursuivant les recherches de nouveaux traitements afin de venir en aide aux personnes souffrant de maladies négligées.

Novartis a initié plusieurs programmes afin d'améliorer l'accès aux traitements dans le monde, certaines en partenariat avec de nombreuses institutions, comme l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), d'autres agences spécialisées dans la distribution de médicaments et des organisations non gouvernementales.

En 2007, nos contributions dans ce domaine se sont élevées à USD 937 millions (soit 2,5 % du CA), touchant 66 millions de patients au plan mondial.

Quelques projets clés

- **Antipaludéen livré à prix coûtant :** 66 millions de traitements expédiés. 140 millions au total, pour 450 000 vies sauvées.
- **Traitements gratuits contre la lèpre :** 4,3 millions de patients guéris depuis 2000.
- **Dons de traitements contre la TB (DOTS) :** en 5 ans, on devrait atteindre 500 000 patients.

- **NITD à Singapour :** axé sur la TB, la dengue et le paludisme.
- **Traitement anti-cancéreux :** gratuité pour plus de 23 000 patients dans 80 pays. Programme non accessible aux patients français.

Ces efforts ont été reconnus par l'indice Dow Jones axé sur la durabilité (Dow Jones Sustainability Index) qui a nommé Novartis « Super Sector Leader » en 2007.

■ **L'Institut Novartis pour les maladies tropicales (NITD)**, basé à Singapour, exploite les avancées des sciences et des technologies biomédicales pour lutter contre les maladies répandues dans les pays en développement, comme la tuberculose et la dengue, mais aussi le paludisme.

■ **La Fondation Novartis pour le Développement Durable (NFSD)** contribue depuis plus de 25 ans de manière significative à améliorer l'état de santé des populations les plus démunies dans les pays en voie de développement.

Elle soutient des programmes d'éducation contre la malaria. Pour lutter contre la tuberculose, elle développe de nouveaux systèmes d'observation et de traitement quotidiens des patients.

Avec son investissement dans les génériques, Novartis vise à abaisser la barrière d'accès aux médicaments.

Une conduite transparente et saine de nos affaires

L'éthique ne se délègue pas, et elle est indissociable du reste de nos activités professionnelles. Pour cette raison, nous avons mis en place un code de conduite qui implique chacun de nos collaborateurs, et nous nous engageons en faveur d'une conduite éthique des affaires. Nous soutenons et respectons la protection des droits de l'homme dans le cadre de notre sphère d'influence.

Nous nous assurons également que nos propres opérations ne soient pas complices d'abus en matière des droits de l'homme.

Une responsabilité sociale "La diversité et l'intégration de tous dans notre environnement de travail"

Novartis célèbre chaque année l'anniversaire de sa création en invitant ses collaborateurs à se rapprocher des communautés locales.

En 2007, dans le cadre du programme **Solidarité Patients**, la France a pris l'initiative de proposer à ses collaborateurs de participer, tout au long de l'année, à des actions de bénévolat en faveur d'associations de patients. Par la diversité des actions proposées (Visites aux malades, présence dans les locaux de l'association pour accueillir les patients et leur proches, tenue de stand et préparation d'événement), ce programme permet aux collaborateurs qui le souhaitent de s'investir en fonction de leur centre d'intérêt, parfois de leur domaine de compétence, et de leur disponibilité.

Une position de pointe en matière de protection de l'environnement

La santé, la sécurité et l'environnement ont été et sont toujours les piliers de notre approche en matière de citoyenneté d'entreprise. En contrôlant soigneusement son utilisation des ressources naturelles – ce qui englobe le contrôle strict des émissions de gaz à effet de serre et une meilleure efficacité énergétique – Novartis s'engage à la fois pour le bien du groupe et pour celui de la société – et des générations futures.

Ces dernières années, à travers le monde, 50 des 208 unités Novartis ont fait valoir des performances remarquables en termes de sécurité : plus d'un million d'heures travaillées sans avoir à déplorer le moindre accident.