

Signaler un défaut de qualité ^[1]

Si vous souhaitez signaler un défaut de qualité concernant l'un de nos médicaments, veuillez nous contacter en utilisant le formulaire ci-dessous. Nous répondrons à votre demande dès que possible.

Un défaut de qualité est tout défaut, quelle qu'en soit la nature, constaté pour un médicament et susceptible d'en altérer la qualité. Un défaut de qualité peut être de trois types:

- contamination chimique, microbiologique, particulière ;
- anomalie qualitative (comme l'aspect) ou anomalie quantitative (comme un sous- ou surdosage) ;
- conditionnement défectueux (comme une erreur d'impression).

Des plaintes techniques concernant des dispositifs médicaux (par exemple, un stylo) peuvent également être rapportées ici.

Webform Signaler un défaut de qualité ^[2]

Données du requérant

*** Vous êtes**

▼

*** Mme./Mr.**

- Mme.
- Mr.
- Autre

*** Prénom**

* **Nom**

* **Adresse**

* **Code postal**

* **Ville**

* **Numéro de téléphone**

* **Adresse e-mail**

Question

* **Nom du médicament + dosage + pack size**

* **Numéro de lot**

* **Date d'expiration**

* **Description du défaut de qualité**

* **Le produit peut-il être collecté?**

(La disponibilité du produit nous permet de poursuivre les recherches sur la cause profonde de la plainte relative à la qualité, nous prendrons contact avec vous et organiserons le transport vers notre laboratoire)

* **Votre plainte est-elle liée à un effet secondaire?**

Oui

Non

Envoyer

Footnotes:

Novartis Pharma S.A ayant son siège social à Medialaan 40, 1800 Vilvoorde ("Novartis") traite vos données personnelles en tant que responsable du traitement afin de traiter votre demande. Toutes les informations concernant le traitement de vos données personnelles par Novartis, nos obligations et vos droits à cet égard (y compris votre droit d'accès à, de rectification ou d'effacement de vos données personnelles ainsi que votre droit de demander, le cas échéant, la portabilité ou la limitation de vos données personnelles et votre droit de vous opposer à leur traitement) sont disponibles sur notre internet à l'adresse suivante : <https://www.novartis.be/fr/novartis-notice-d%27information-sur-la-protection-des-donnees-caractere-personnel-dans-la-cadre-de-la> ^[3].

Accordion Type:

Collapsible

Source URL: <https://www.novartis.be/fr/signaler-un-defaut-de-qualite>

Links

[1] <https://www.novartis.be/fr/signaler-un-defaut-de-qualite>

[2] <https://www.novartis.be/fr/webform-signaler-un-defaut-de-qualite>

[3] <https://www.novartis.be/fr/novartis-notice-d%27information-sur-la-protection-des-donnees-caractere-personnel-dans-la-cadre-de-la>